

Acção de Formação

QUALIDADE NAS ONG'S

10 e 11 de Fevereiro de 2010

Instituto Português da Juventude de
Beja

Inscrições e informações

Núcleo Distrital de Beja da REAPN
Rua de Mértola 43 2º Esq
7800-475 Beja
Tel: 284 325 744
Fax: 284 325 745
E-mail: n.beja@reapn.org
Site: www.reapn.org



Núcleo Distrital de Beja



Apoio:



Instituto Português da Juventude

O Núcleo Distrital de Beja privilegiou a Qualidade como uma das áreas temáticas da formação para 2010, no seguimento do Projecto QUALIS da REAPN desenvolvido no ano de 2009 no Distrito de Beja. A temática da Qualidade já tinha sido referenciada há bastante tempo pelos Associados do Núcleo, nomeadamente a partir do momento em que a Segurança Social iniciou o processo de implementação de normas e procedimentos relativos à qualidade nas respostas sociais. A preocupação das instituições no que diz respeito ao cumprimento das exigências da Segurança Social e perante a necessidade de actualizarem um conjunto de práticas para ir de encontro aos padrões de qualidade levou-as a identificarem esta área como uma das prioridades de formação para os técnicos, dirigentes, auxiliares, voluntários e para os próprios utentes.

Objectivos :

A realização desta formação tem como objectivos:

- Conhecer e apreender as características dos sistemas de qualidade;
- Adquirir conhecimentos e competências que permitam a implementação de sistemas da qualidade;
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados nas respostas sociais.

Conteúdos Programáticos

- Conceitos de qualidade e sua evolução histórica
- Princípios da qualidade
- Sistema de gestão da qualidade
- Referenciais da qualidade: EFQM e família ISO 9000

Calendarização

10 e 11 de Fevereiro de 2010

Horário

- 9.30 h – 12.30 h

- 14.00 h – 17.00 h

Duração

12 Horas

Local

Instituto Português da Juventude em Beja
Rua Prof. Janeiro Acabado, junto à rodoviária
Nacional em Beja

Inscrição

Associados da REAPN: 30 €

Não associados: 40 €

(A este valor estão incluídos os 5 euros de imposto de selo)

Formador:

Dr. Paulo Teixeira

Consultor da Logframe

Modalidade de Formação

Formação contínua/ de actualização

Forma de Organização

Formação presencial

Metodologia de Formação

Será utilizado um conjunto diversificado de metodologias pedagógicas que permitem tornar a formação apelativa, e assim, facilitar a participação dos formando e a consequente vontade de mudança:

- Metodologias demonstrativas: Treino comportamental
- Metodologias Activas: Exercícios individuais e de grupo, Jogos Pedagógicos.

Público-Alvo

- Gestores de recursos humanos
- Técnicos com funções de gestão nas IPSS.
- Técnicos de apoio social
- Sociedade civil do Distrito de Beja

CrITÉrios de Selecção

Condição da associação perante a REAPN | Número de ordem de recepção da inscrição | Número de candidaturas por instituição.

F i c h a d e i n s c r i ç ã o

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____

Fax _____

E-mail _____

Página Internet _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

O pagamento deverá ser efectuado por cheque, vale de correio ou numerário à ordem da Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal.

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas **até 8 de Fevereiro de 2010** para:

Núcleo Distrital de Beja da REAPN na Rua de Mértola 43 2º Esq 7800-475 Beja
Tel: 284 325 744 Fax: 284 325 745 E-mail: n.beja@reapn.org

Como tomou conhecimento desta acção de formação?

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a REAPN a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.